****

**ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ**

**на закупен продукт към**

**АЛФА ТЕЧ ЕООД**

Име/организация....................................................................................................................................

(наименование на Физическо / Юридическо лице / ЕИК) Адрес:....................................................................................................................................................... Телефон/Факс:......................................................................................................................................... Email:........................................................................................................................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Артикулен Номер | Наименование на продукта | Количество |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Дата и място на покупка:........................................................................................................................

Номер на поръчка (Фактура):...............................................................................................................

Описание на проблема и искано решение:.......................................................................................... .................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................

Предприети действия за удовлетворяване на рекламацията: ……………………………………………………….. ..................................................................................................................................................................

**Желая замяна за:**

Каталожен номер: .........................

Количество: .....................

**Желая връщане на сумата:**

Банкова сметка: IBAN ( Попълват се данни за купувача )..........................................

Титуляр на банкова сметка ( Попълват се данни за купувача ..............................

Дата:.................................. Подпис:............................................

****

*Протоколът за рекламация на* ***АЛФА ТЕЧ ЕООД*** *описва реда, формата и начина за подаване на рекламация , основан на Общите условия за доставка.*

*Моля, запознайте се с този документ, преди да попълните формуляр за рекламация.*

*1. Всички забележки, отнасящи се за продаваните от нас продукти, начина на обслужване и несъответствията между фактическото състояние и фактурата молим да съобщавате в писмена форма в офиса на фирмата намиращ се в гр.Севлиево, ул. Стефан Пешев 50Б или на email: alfatechnics@yahoo.com*

*2. Рекламациите се приемат само в писмен вид , придружени с официален документ за покупка и само въз основа на коректно и изчерпателно попълнен и подписан ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ*

*3. Връщането на повредените стоки следва да извършите само след получаване на съгласие от оторизиран служител на* ***АЛФА ТЕЧ ЕООД****. За конкретен случай служителят може да предложи вид транспорт за извършване на връщането.*

*4. След приемане на продукта, обект на рекламация, заедно с придружаващите документи, служител ят ще предложи вариант за компенсиране на върнатия продукт или замяна на същия.*